[Опрос заявителей](http://www.omskelectro.ru/index.php/potrebitelyam/anketa-udovletvorennosti)

Начало формы

Приглашаем Вас принять участие в опросе, касающемся деятельности нашей организации, основной целью которого является совершенствование работы сетевой организации на основе оценки потребителями уровня сервиса, а также качества предоставляемых услуг.

1. Если Вы обращались за услугой технологического присоединения к электрическим сетям в нашу Компанию, оцените качество оказанной Вам услуги:

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо

2. Как Вы оцениваете качество электрической энергии в течение последнего года (уровень напряжения низкий/высокий, отключения, перепады напряжения):

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо

3. Оперативность принятия мер по Вашим обращениям (жалобам, запросам и т.п.)

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо

4. Какие недочеты в деятельности Компании Вы можете отметить:



Нарушение установленных сроков, условий договоров

Невежливое отношение со стороны сотрудников (укажите отдел/номер окна сотрудника)

5. Доступность информации о наших услугах и деятельности Компании:



Хорошо

Удовлетворительно

Плохо

6. Оцените, пожалуйста, общее впечатление от сотрудничества с нами:



Хорошо

Удовлетворительно

Плохо

Ваши предложения и замечания в адрес нашей Компании:

Для наиболее качественного анализа предоставленной Вами информации нам необходима Ваша контактная информация (по желанию):

Наименование организации /ФИО физического лица:

Адрес организации /проживания

Контактная информация (телефон, email):

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!

Конец формы